

## Ulkoministeriön sähköinen asiointipalvelu uudistuu

Ulkoministeriön ja puolustusministeriön yhteinen sähköinen asiointipalvelu siirrettiin uusittuun sähköiseen palveluun 9.6.2020 osoitteessa <https://online-asiointi.um-plm.fi/> sekä Suomi.fi-tunnistus osoitteessa <https://www.suomi.fi/etusivu> .

Sähköisessä asiointipalvelussa valtionavustusten hakuun liittyviä lomakkeita täytetään suoraan selaimessa. Selainpohjaisista lomakkeista on jo käytettävissä perustietoilmoitus, sitoumus ja maksupyyntö. Muut lomakkeet (hankehakemus, täydennysilmoitus, muutoshakemus, raportti) täytetään entiseen tapaan Adobe-lomakkeella, joka noudetaan UM:n verkkosivulta ja ladataan uuteen asiointipalveluun. Sitä mukaa kun selainpohjaiset lomakkeet valmistuvat, ne tullaan poistamaan UM:n verkkosivulta ja ovat jatkossa saatavilla ainoastaan selainpohjaisessa palvelussa.

Kun asia tallennuksen jälkeen laitetaan vireille painamalla "pane vireille" nappulaa (rullatkaa näyttöä alaspäin, kunnes näette "pane vireille"-nappulan), hakija ei saa vahvistusviestiä, mutta sen sijaan voi tarkistaa omat lähettämänsä hakemukset yläreunan asiat-välilehden alasvetovalikosta "vireille pannut" laatikossa. Samassa valikossa on laatikko myös niille asioille "vireillepanoa odottavat", joita ei ole vielä laitettu vireille.

## Tunnistautuminen ja valtuudet

Uuteen sähköiseen asiointipalveluun voidaan vielä toistaiseksi tunnistautua myös Katso-tunnisteella, joka löytyy pankkilistausten jälkeen viimeisenä vaihtoehtona. Katso-tunnisteet toimivat 30.9. saakka, jolloin Katso-tunnisteista ja vanhasta asiointipalvelusta luovutaan. Suomi.fi tunnistukseen tarvittavien valtuuksien hakemista suositellaan jo kesän 2020 aikana <https://www.suomi.fi/valtuudet> . Kehitysyhteistyöasioissa asioissa järjestöjen rooli on "KYT loppukäyttäjä" [http://valtuusrekisteri.suomi.fi/valtionavustusten\\_hakeminen](http://valtuusrekisteri.suomi.fi/valtionavustusten_hakeminen)

Samalla kun järjestöt hoitavat omat Suomi.fi-valtuudet kuntoon, pyydämme hoitamaan myös tarvittavat päivitykset tai korjaukset järjestönne rekisteritietojen osalta ml. rekisteröity virallinen nimi (oikeinkirjoitus), nimenkirjoitusoikeudet, nimenkirjoitustapa ja säännöt viimeistään kesän aikana.

## Käyttöohjeet

Sähköisen asiointipalvelun käyttöohjeet löytyvät Suomi.fi –palvelun etusivun kautta. Lisätietoja Suomi.fi –kansalaisneuvonnan palvelusta saa osoitteesta <https://www.kansalaisneuvonta.fi/fi-FI> sekä sähköpostitse osoitteesta [palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi](mailto:palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi) tai puhelimitse 0295 000. Sivulla on käytössä myös Chat-palvelu.

On hyvä seurata ulkoministeriön verkkosivuja, joilla asiasta tiedotetaan myös eri tukimuotojen ohjelmatuen, hanketuen, V GK-tuen ja toiminta-avustusten osalta erikseen.

Varsinainen tuotantokäyttö aloitetaan 10.8.2020.