



*Jotta elämä olisi reilumpaa.  
Ihan kaikkialla.*

# **Agenda 2030 toteutus – toimialavaikuttavuus näkyville**

**4.2.2019, OT-järjestöjen kokous**

**Juha-Erkki Mäntyniemi**

# Miksi?

- ❑ Kasvava tarve todentaa ja ymmärtää kokonaisuutena toimialamme ja yli 300 jäsenjärjestöemme toiminnan vaikuttavuutta
- ❑ Tarvitaan laajemmin tietoa isolle yleisölle viestimiseksi sekä monitoimijayhteistyön eteenpäin viemiseksi
- ❑ Tarve kehittää yhtenäisiä vaikuttavuuden arvioinnin prosesseja ja työkaluja raportoinnin laadun ja tehokkuuden edistämiseksi
- ❑ Tarjoaisiko Agenda 2030 pohjainen raportointimalli tähän mahdollisuuden?
  - Ulkoministeriön kiinnostus siirtyä kohti Agenda 2030 raportointia
  - Yksityisen sektorin instrumenteissa mm. Finnpartnership on tätä jo mallintanut -> UM ei vielä ole kuitenkaan ottanut käyttöön
  - SDG mittarit tarjoavat laajan pohjan jo lähes kaiken järjestötoiminnan kuin myös yritysten vastuullisuuden raportointiin

# Ehdotus

- ❑ Aloitetaan yhteinen prosessi edellisen pohtimiseksi ja menetelmän kehittämiseksi
- ❑ Etsitään ratkaisuja jotka eivät kuormita liikaa tai luo päällekkäistä raportointia
- ❑ Kartoitetaan millaisia mahdollisuuksia esimerkiksi uudet tai olemassa olevat teknologiat tähän tarjoavat
- ❑ Selvitetään millaisia olemassa olevia ratkaisuja jo on käytettävissä
- ❑ Käydään läpi design prosessi (Fingo pyysi Accenturelta alustavan mallin tämän tekemiseksi)



# Lähestymistapa

- ❑ Tunnistetaan kiinnostuneet pilottitoimijat (järjestöt, rahoittajat jne.)
- ❑ Vahvistetaan hankkeen tavoitteet ja toimintamalli (ehdotuksena hyödyntää hankkeessa palvelumuotoilun toimintamallia)
- ❑ Käynnistetään palvelumuotoiluhakkeen 1. vaihe (n. 2 kuukautta)\*
  - Discover: määritetään nykytila , selvitetään kv. referenssipalvelut ja luodaan alustavat käyttäjäpolut
  - Describe: tarkennetaan käyttäjäpolkuja, ideoidaan palvelukonsepteja ja valitaan niistä kiinnostavimmat jatkokehitykseen
  - Create: luodaan kevyt ”prototyyppi” konseptin testaamiseen ja validointiin, määritellään jatkokehityksen tiekartta
- ❑ Päätetään jatkosta harjoitteen löydösten ja oppien perusteella.

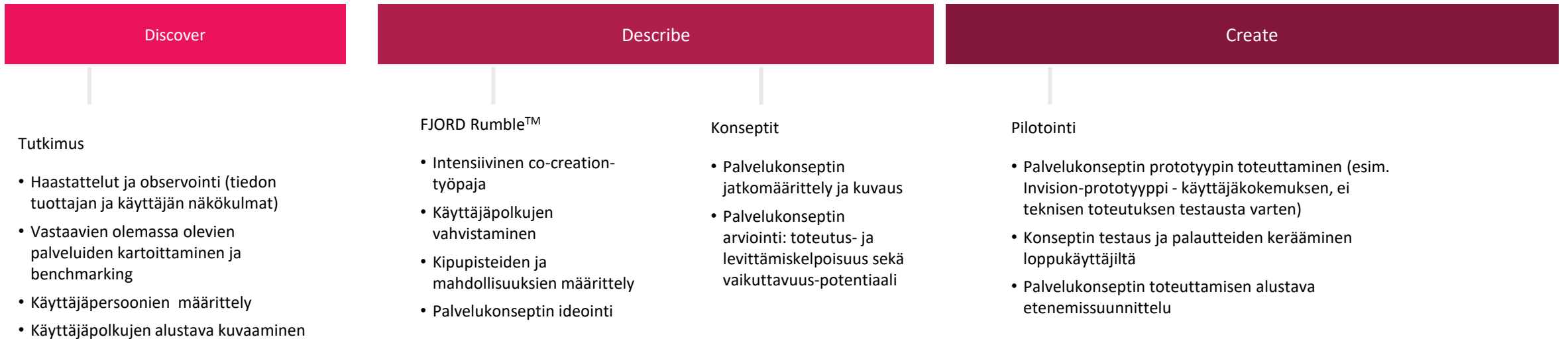
\* 1. vaiheen palvelumuotoiluhanke on kuvattu tarkemmin kalvolla 6

# Palvelun kehittämisen pääperiaatteet

- ❑ Käyttäjälähtöisyys – palvelua ja sen käyttäjäkokemusta rakennetaan ja testataan tiiviissä yhteistyössä valittujen käyttäjäryhmien (esim. kansalaiset, järjestöjen työntekijät, rahoittajat) kanssa
- ❑ Iteratiivisuus – palveluun tuodaan uusia ja parannettuja ominaisuuksia vaiheittain loppukäyttäjien toiveet ja osallistujaorganisaatioiden resurssit huomioon ottaen
- ❑ Avoimuus – palveluun luodaan rajapinta joka mahdollistaa kolmansien osapuolien tuottamien palveluiden rakentamisen esim. Palvelun tuottaman datan pohjalta
- ❑ Fokus – Palvelulla pyritään tukemaan järjestöjen nykyisiä vaikuttavuusraportoinnin prosesseja ja korvaamaan nykyistä raportoinnin rajapintaa joustavalla tavalla ”big datan” avulla

# Vaihe 1; konseptointi

Ensimmäisessä vaiheessa konseptoidaan palvelun ydinsisältö, testataan sitä kevyen prototyypin avulla ja luodaan suunnitelma palvelun jatkokehitykselle



## Vaihe 1; konseptointi

- Toteutusaikataulu; maaliskuu – huhtikuu 2019, kesto n. 2kk
- Kustannusarvio; 20.000-30.000EUR + alv. 24%

# Tyypillinen palvelukehitys etenee konseptoinnista ensimmäisen version yksityiskohtaisempaan suunnitteluun ja edelleen palvelun iteratiiviseen toteutukseen

Jokaisen vaiheen jälkeen on päätöksentekopiste, jossa arvioidaan hankkeen jatkokehityksen suunta ja potentiaali

Jatkokehityksen  
kilpailutus ja  
rahoituksen haku

## Vaihe 1: Konseptointi



## Vaihe 2: Design

- Palvelun 1. version tarkempi toiminnallinen ja visuaalinen muotoilu (service blueprint)
- Tekninen vaatimusmäärittely (ml. tietomallin kuvaus)
- Tulosten validointi simulaatioiden/prototyyppien avulla (tarvittaessa)

## Vaihe 3: Toteutus

- Palvelun 1. version kehitys, testaus ja siirto tuotantoon
- Palvelun julkaiseminen ja jalkauttaminen
- Palvelukehityksen tiekartan päivittäminen
- Palvelun ylläpidon suunnittelu

## Vaihe 4: Skaalaus

- Palvelun iteratiivinen kehittäminen tiekartan prioriteettien mukaan
- Palvelun jalkauttaminen uusille käyttäjäryhmille

## Vaihe 5: Ylläpito

- Palvelun ylläpito ja pienkehitys

# Alustava tavoiteaikataulu

**Konseptointi: 3-4/2019**

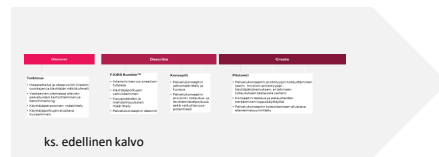
**Design ja toteutus: 8/2019 – 6/2020**

**Skaalaus: 7–12/2020**

**Ylläpito: 2021**

Jatkokehityksen  
kilpailutus ja  
rahoituksen haku

Vaihe 1: Konseptointi



Vaihe 2: Design

- Palvelun 1. version tarkempi toiminnallinen ja visuaalinen muotoilu (service blueprint)
- Tekninen vaatimusmäärittely (ml. tietomallin kuvaus)
- Tulosten validointi simulaatioiden/prototyyppien avulla (tarvittaessa)

Vaihe 3: Toteutus

- Palvelun 1. version kehitys, testaus ja siirto tuotantoon
- Palvelun julkaiseminen ja jalkauttaminen
- Palvelukehityksen tiekartan päivittäminen
- Palvelun ylläpidon suunnittelu

Vaihe 4: Skaalaus

- Palvelun iteratiivinen kehittäminen tiekartan prioriteettien mukaan
- Palvelun jalkauttaminen uusille käyttäjäryhmille

Vaihe 5: Ylläpito

- Palvelun ylläpito ja pienkehitys



# Keskeisimmät riskit

## □ Vaihe 1, konseptointi:

- Järjestökentän päätöksenteko on hidasta ja riittävää konsensusta ei synny vaiheen 1 aikana sujuvan työn edistämiseksi
- Ohjelmatukijärjestöille keskeinen rahoittaja (UM) ei pysty riittävästi tukemaan omilla resursseillaan hanketta (määrittelytyöhön osallistuminen) ja/tai ministeriön sisäinen valtionavun digitalisointihanke tulee hidastamaan yhteisen näkemyksen saavuttamista
- Yhtenäisen ja kehitysjärjestöjen jäsenkenttää tyydyttävän teknisen datamallia luominen riittävällä tarkkuudella vaiheen 1 aikana ("minimum viable product" vs. "toiveiden tynnyri")
- Rahoituksen ja kumppanuuksien haku epäonnistuu vaiheille 2-3 (design ja toteutus)

# Päätösesitys

- ❑ Päätetään antaa Fingolle ohjelmaturkijärjestöjen tuki jatkaa hankkeen kokonaisvalmistelua ja käynnistää vaiheen 1 suunnittelu ja toteutus (3-4/2019 tavoiteaikatauluna)
- ❑ Hankkeen ohjaus, raportointi ja päätöksenteko toteutetaan Laatu- ja Vaikuttamistiimin (LaVa) toimintaan integroituneena
- ❑ Rahoitustarve vaiheen 1 kokonaisuudelle arvioidaan olevan 20.000 – 30.000EUR + alv. 24%. Tämä päätetään kattaa seuraavasti:
  - Kustannus jaetaan niiden ohjelmaturkijärjestöjen kesken, jotka osallistuvat aktiivisesti ensimmäisen vaiheen toteutukseen.
  - Mikäli mukana 10 aktiivista järjestöä vaiheessa 1, Fingo mukaan lukien, kustannus on 2.000 – 3.000EUR + alv.24% per järjestö.
  - Kustannusten kattamiseksi etsitään myös kumppanuuksia kehitystyölle toimialamme ulkopuolelta (ministeriöt ja yritykset).
- ❑ Vaiheen 1 jälkeisestä työstä ja siihen liittyvästä rahoituksesta/kumppanuuksista päätetään vaiheen 1 tulosten pohjalta. Alustavat neuvottelut aloitetaan joka tapauksessa vaiheen 1 kanssa rinnan, mm. Business Finlandin ja UM:n kanssa.